

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

ÁP DỤNG CHO CÁC SẢN PHẨM ĐÈN LED ECOLIGHTING

1 CAM KẾT VỀ CHẤT LƯỢNG

Ecolighting cam kết cung cấp đến khách hàng các sản phẩm đèn LED chất lượng cao, cung cấp các sản phẩm LED tiên tiến với độ sáng vượt trội, tiết kiệm năng lượng và độ bền cao được sản xuất theo quy trình hiện đại và kiểm tra nghiêm ngặt trước khi xuất xưởng.

2 PHẠM VI BẢO HÀNH

Công ty chỉ bảo hành những sản phẩm đủ điều kiện bảo hành:

- Sản phẩm do Công ty sản xuất và cung cấp.
- Sản phẩm trong quá trình sử dụng có phát sinh lỗi thuộc về nhà sản xuất.
- Sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành (tùy theo quy định mỗi dòng sản phẩm sẽ có thời gian bảo hành riêng).

Quy định này chỉ áp dụng đối với các sản phẩm bảo hành thông thường. Đối với sản phẩm xuất khẩu, công trình dự án, các điều khoản bảo hành của hợp đồng, thỏa thuận mua bán sẽ được áp dụng.

3 THỜI HẠN BẢO HÀNH

Ecolighting cam kết mang đến cho khách hàng sự an tâm tuyệt đối với chính sách bảo hành đèn LED 1 đổi 1 trong vòng 5 năm.

4 ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

- Sản phẩm do Công ty sản xuất và cung cấp.
- Sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành
- Sản phẩm còn nguyên tem bảo hành, phiếu bảo hành và không bị rách, mờ, hoặc bị sửa đổi.
- Sản phẩm bị lỗi do nhà sản xuất như: nguồn không ổn định, ánh sáng giảm mạnh sau 1 thời gian sử dụng, không sáng trong điều kiện làm việc bình thường.

5 QUY TRÌNH BẢO HÀNH

- Khách hàng trực tiếp mang hoặc chuyển phát sản phẩm bị lỗi đến trung tâm bảo hành Ecolighting hoặc đại lý ủy quyền gần nhất.
- Nhân viên kỹ thuật sẽ kiểm tra sản phẩm và xác định lỗi.
- Nếu sản phẩm bị lỗi do nhà sản xuất, Ecolighting sẽ tiến hành đổi mới sản phẩm mới cho khách hàng.
- Khách hàng được tư vấn và hỗ trợ kỹ thuật miễn phí trong suốt thời gian sử dụng sản phẩm.

6 TRƯỜNG HỢP KHÔNG BẢO HÀNH

- Sản phẩm hết thời hạn bảo hành, bị can thiệp bởi bên thứ ba.
- Thông tin trên sản phẩm, phiếu bảo hành không trùng khớp, thiếu thông tin, tem bảo hành không nguyên vẹn.
- Lỗi do chập nổ mắt LED, nguồn sử dụng sai mục đích, điều kiện làm việc.
- Hỏng hóc do tác động cơ học, biến dạng, rơi vỡ, va đập, xước, ẩm ướt, hoen rỉ, chảy nước, động vật xâm nhập, thiên tai, hỏa hoạn, cháy nổ, con người tác động.
- Hệ thống tản nhiệt phía sau đèn không đặt trong môi trường thông thoáng (nhiệt độ vượt quá 45°C).

7 QUYỀN LỢI CỦA KHÁCH HÀNG

- Khách hàng được đổi mới sản phẩm mới miễn phí nếu sản phẩm bị lỗi do nhà sản xuất trong thời gian bảo hành.
- Khách hàng được tư vấn và hỗ trợ kỹ thuật miễn phí trong suốt thời gian sử dụng sản phẩm.


8 THÔNG TIN LIÊN HỆ

Để biết thêm thông tin chi tiết về chính sách bảo hành, quý khách vui lòng liên hệ với Ecolighting qua:

TRỤ SỞ CHÍNH

CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI & ĐẦU TƯ PFC

Địa chỉ: Tầng 8 Tòa Viwaseen Tower, Số 48 Tố Hữu, Phường Đại Mỗ, Thành phố Hà Nội, Việt Nam


 Hotline: 0922.79.3636

 Email: cskh@ecolighting.com.vn

NHÀ MÁY SẢN XUẤT

CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI & ĐẦU TƯ PFC

Địa chỉ: Lô G1- KCN Tây Bắc Ga, Phường Đông Thọ, Thành phố Thanh Hóa, Tỉnh Thanh Hóa, Việt Nam

 Hotline: 091.456.9597 (Mr Hưng)

 Email: cskh@ecolighting.com.vn